

### **FORMATION DES EQUIPES**

Afin de garantir votre sécurité et celle de notre équipe, nous avons tous été formés aux gestes barrières, aux règles sanitaires et aux mesures gouvernementales.

### **ARRIVEE ET ACCUEIL**

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement

La distanciation sociale est matérialisée dans le hall d'accueil

La réception est équipée de plexiglass

Tous les points de contact (carte de chambre, terminal de paiement, mobilier...) sont désinfectés régulièrement à l'aide de produits virucides

Vos coordonnées téléphoniques et adresse mail vous seront demandées

### **VOTRE CHAMBRE**

Pour votre sécurité, certains éléments d'informations ont été retirés et en respect du protocole sanitaire communiqué par l'état, nous ne rentrerons pas dans votre chambre' durant la totalité de votre séjour. Nous vous proposons de vous changer les serviettes et les poubelles sur simple demande à la réception

Votre chambre et votre cabine de douche ont été nettoyées dans le respect du protocole du ministre de la santé (temps d'aération, produits virucides, équipement de protection individuelle de l'équipe)

### **LE PETIT DEJEUNER**

Nous vous accueillons avec plaisir dans notre salle avec notre buffet, ou nous vous demandons le port du masque lorsque vous arrivez pour vous servir et à chaque fois que vous vous relevez

### **SERVICES SUSPENDUS OU RETSREINTS**

Nous ne pouvons plus pour le moment garder vos affaires (objets oubliés, valises, nourriture, pain de glace.....)

### **DEPART**

Votre facture vous sera envoyée par mail

Je soussignée ..... Déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur exceptionnel. Ayant conscience que ces dispositions exceptionnelles sont mises en place pour offrir le meilleur compromis entre la qualité de service lors de mon séjour et la garantie de sécurité sanitaire pour moi-même et les personnes avec lesquelles je serai en contact pendant la période de pandémie, j'affirme tout mettre en œuvre pour le respecter le plus scrupuleusement possible.

Fait à Bruges, le ...../2020

Signature

